

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA PUBLICĂ CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ECONOMIE ȘI FINANȚE



„APROB”

DIRECTOR interimar I.P. CEEF

Romeo CERETEU

„ 11 ”septembrie 2020

**PROGRAM OPERAȚIONAL
AL SECȚIEI „ASIGURAREA CALITĂȚII”**

pentru anul de învățământ 2020-2021



CHIȘINĂU 2020

Domeniul strategic 1: **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

Obiectiv strategic: **Instituționalizarea și consolidarea sistemului de management al calității**

Obiectiv general: Consolidarea sistemului de management al calității prin implementarea manualului calității și a procedurilor interne în vederea asigurării bunei funcționalități a instituției.

Obiective specifice:

- 1.1.** Autoevaluarea calității academice a programelor de formare profesională din IP CEEF
- 1.2.** Crearea unui mediu educațional sigur și favorabil pentru dezvoltarea personală și profesională a elevilor.
- 1.3.** Evaluarea prestației profesionale a cadrelor didactice în scopul sporirii eficienței serviciilor educaționale
- 1.4.** Promovarea unui sistem de management informațional integrat
- 1.5.** Dezvoltarea potențialului uman al instituției și asigurarea unui mediu favorabil de creștere profesională
- 1.6.** Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității.
- 1.7.** Axarea managementului calității pe autoevaluare și pe dezvoltarea instituțională.

PROGRAM OPERAȚIONAL

Domeniul: MANAGEMENTUL CALITĂȚII Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității Criteriaul 1.2 Misiunea strategia și politicile instituției				
Obiective specifice	Acțiuni	Indicatori de performanță	Termen	Responsabil
Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității	Actualizarea componenței comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul instituției	100% CEIAC constituită conform legislației în vigoare	Septembrie 2020	Consiliul Profesoral Director
	Elaborarea Planului Operațional al secției „Asigurarea calității” și diseminarea obiectivelor planificate	Planul operațional elaborat și aprobat	Septembrie 2020	Șef secție Asigurarea Calității (SAC)
	Stabilirea graficului ședințelor de lucru	Graficul elaborat și aplicat al ședințelor CEIAC	Septembrie 2020	SAC
	Participări la întâlnirile de lucru solicitate de ANACEC	Nr. de întâlniri de lucru	Pe parcursul anului 2020-2021	Grupul de experți ANACEC SAC
	Elaborarea Strategiei de Evaluare internă a Calității pentru anii 2022-2026	Strategie elaborată și implementată	Până în decembrie 2021	Directorul SAC
	Renovarea panoului informativ „Sistemul de management al calității”	Asigurarea transparenței informației cu privire la SMC	Pe parcursul anului 2020-2021	SAC
	Analiza implementării obiectivelor strategice ale instituției în ultimii 5 ani	Asigurarea transparenței implementării obiectivelor strategice	Pe parcursul anului 2020-2021	SAC
	Analiza nivelului de implementare a politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității la nivel de instituție	Raport elaborat, indicatori calculați	Pe parcursul anului 2020-2021	SAC Membri CEIAC
	Analiza eficacității activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității	Raport elaborat	Pe parcursul anului	SAC Membri CEIAC

			2020-2021	
	Evaluarea prestației cadrelor didactice de către elevi	Procedura internă PO.P-1 aplicată	decembrie-aprilie	SAC
	Seminar de instruire: „Aplicarea procedurii PO.P-2 Evaluarea colegială, autoevaluarea cadrelor didactice”	Cadre didactice informate cu privire la modalitatea de evaluare colegială și/sau autoevaluarea periodică a calității cadrelor didactice	Sem II 2020-2021	SAC
	Revizuirea Procedurii operaționale PO.P-3 Promovarea meritocrației și stimularea personalului	Procedura revizuită	ianuarie	SAC
Domeniul:MANAGEMENTUL CURRICULUMULUI				
Standard de acreditare 2: Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională				
Standard de acreditare 3: Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev				
Standard de acreditare 6: Resurse de învățare și sprijin pentru elevi				
Criteriul 2.1 Realizarea programelor de formare profesională				
Criteriul 3.1Procesul de predare-învățare				
Criteriul 6.4 Asigurarea socială a elevilor				
Autoevaluarea calității academice a programelor de formare profesională din IP CEEF	Racordarea programelor de formare profesională la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, cadrul Național al calificărilor pentru ÎPT	Raport elaborat	Sem I 2020-2021	SAC
	Evaluarea nivelului de satisfacție a angajatorului privind calitatea programelor de studii și a competențelor profesionale ale absolvenților IP CEEF	Sondaje realizate conform procedurii PS-7	decembrie	SAC CEIAC
	Analiza relației dintre programul de formare profesională și piața muncii și argumentarea necesităților pieței muncii în cadre la specialitățile din cadrul IP CEEF	Raport elaborat	Sem II 2020-2021	SAC CEIAC
Crearea unui mediu educațional sigur și favorabil pentru dezvoltarea	Aprecieri formelor de organizare a activității didactice și măsuri de îmbunătățire a procesului de predare-învățare (Consultarea elevilor)	Chestionar elaborat și aplicat	Sem II 2020-2021	SAC Membri CEIAC
	Analiza eficienței utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare a cursurilor	Chestionar elaborat și aplicat	Sem I 2020-2021	SAC Membri CEIAC

<i>personală și profesională a elevilor.</i>	Analiza procedurilor PO.A-3, PO.A-6, PO.A-7	Raport elaborat	Sem II 2020-2021	SAC CEIAC
	Analiza asigurării elevilor cu servicii medicale, de alimentare, culturale și sportive și asistență psihologică în cadrul IP CEEF	Chestionar elaborat și aplicat Raport elaborat	Sem II 2020-2021	SAC CEIAC
Domeniul: MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE Standard de acreditare 5: Personalul didactic <i>Criteriul 5.1: Recrutarea și administrarea personalului didactic</i> <i>Criteriul 5.2: Dezvoltarea personalului didactic</i> <i>Criteriul 5.2.2 Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic</i>				
<i>Dezvoltarea potențialului uman al instituției și asigurarea unui mediu favorabil de creștere profesională</i>	Elaborarea și implementarea Strategiei de dezvoltare a personalului didactic pentru anii 2022-2026	Strategie elaborată	Până în decembrie 2021	Membrii Administrației metodistul CEEF SAC
	Aprecieri eficienței planurilor de dezvoltare a personalului didactic.	Raport realizat și prezentat	Februarie 2021	Membrii CEIAC, director adjuncți pentru instruire și educație metodistul CEEF
Domeniul: MANAGEMENTUL INFORMAȚIEI Standard de acreditare 7: Managementul informației Standard de acreditare 8: Informații de interes public <i>Criteriul 7.1: Sistemul informațional instituțional</i> <i>Criteriul 8.1: Transparența informațiilor de interes public</i>				
<i>Promovarea unui sistem de management informațional integrat</i>	Analiza sistemului instituțional de comunicare internă și externă privind accesul elevilor și a personalului instituției la informații despre resursele de învățare disponibile, serviciile de sprijin pentru elevi și personalul didactic, personalul administrativ și auxiliar.	Raportul perfectat	aprilie	Șef secție Asigurarea Calității, membrii CEIAC
	Plasarea pe pagina web a actelor SAC: regulamente, rapoarte și proceduri pentru informarea comunității academice și asigurarea accesului liber la conținutul lor.	Rubrica de domeniul completată	permanent	SAC
	Plasarea raportului privind îndeplinirea planului operațional al SAC pe pagina web a instituției	Raport perfectat	iunie	SAC

	Monitorizarea publicării pe pagina web și rețelele de socializare a instituției a tuturor evenimentelor desfășurate în cadrul CEEF	Asigurarea transparenței informației cu privire la activitatea instituției	pe parcursul anului 2020-2021	Directori adjuncți SAC Catedra Informatică
Domeniul: AUDIT INTERN Standard de acreditare 9: Monitorizare continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională Standard de acreditare 10: Asigurarea externă a calității în mod ciclic Criteriul 9.2: Angajarea în câmpul muncii Criteriul 10.1 Asigurarea externă a calității				
<i>Fundamentarea managementului calității pe autoevaluare și pe dezvoltarea instituțională.</i>	Analiza cantitativă și calitativă a angajării absolvenților programelor de formare profesională	Raport perfectat	Sem I 2020-2021	SAC Directori adjuncți
	Analiza și executarea recomandărilor ANACEC privind dezvoltarea programelor de formare profesională după evaluarea externă.	Realizarea recomandărilor formulate de ANACEC	pe parcursul anilor 2020-2025	Directori adjuncți SAC Șefi catedre

ȘEF SECȚIE „ASIGURAREA CALITĂȚII ”



Aliona ȘARGO